

# IOS 锐捷睿易 APP v1.3.2 使用手册

IOS 锐捷睿易 APP v1.3.2 使用手册.....	1
1、功能概述.....	2
2、用户须知.....	2
3、功能模块.....	3
3.1 论坛模块.....	3
3.2 CMS 模块.....	7
3.2.1 配置上点流程.....	7
3.2.2 设备列表.....	23
3.2.2.1 设备实时监控.....	27
3.2.2.2 设备配置.....	28
3.2.2.3 设备操作.....	30
3.2.3 版本升级消息.....	32
3.2.3.1 CMS 下发升级消息.....	32
3.2.3.2 APP 处理升级消息.....	37
3.2.4 设备指派.....	41
3.2.5 设备分组.....	46
3.2.6 设备报障.....	48
3.3 用户模块.....	51
3.3.1 编辑用户信息.....	52
3.3.2 查看用户相关用户列表.....	54
3.3.3 查看用户相关帖子列表.....	55
3.3.4 查看用户收到的评论.....	56
3.3.5 查看用户授权列表.....	57
3.3.6 反馈设备或论坛相关问题.....	60
3.3.7 设置.....	62

## 1、功能概述

锐捷睿易是帮助用户配置并集中管理锐捷网络有限公司部分型号设备的工具，目前支持 RG-BCR 系列、RG-RAP 系列、RG-NBR 系列部分型号的设备 WAN 口配置，设备联网成功后可绑定到 CMS 进行集中管理。应用中的论坛功能能够帮助用户获取设备的最新相关资讯、参与各方之间的互动交流。

## 2、用户须知

- 1) 对 RAP 系列型号的设备，只支持配置为胖模式；
- 2) 对 RAP 系列型号的设备，只支持路由模式切换到网桥模式，不支持网桥模式切换路由模式，若 AP 当前为网桥模式则可先将设备恢复出厂配置后再行配置；
- 3) 关联设备 WiFi 时，当前连接 WiFi 左侧出现蓝色对勾表示 WiFi 关联成功；

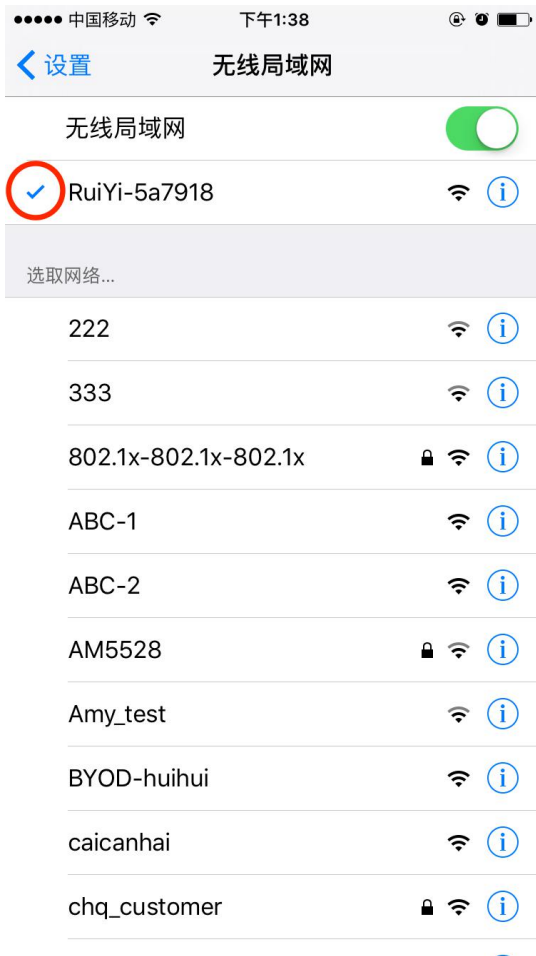


图 2.1.1: WiFi 关联成功图示

### 3、功能模块

#### 3.1 论坛模块

包括论坛帖子查看、发帖及回复、社交网络分享、收藏帖子等功能。主页增加搜索帖子入口，查看帖子时，点击图片可浏览图片列表，图片浏览页面左下角按钮为保存按钮，右下角为社会化分享按钮，垂直方向拖拽图片点击右上角关闭按钮可退出图片浏览。若当前帖子页面为当前登录用户所发表的帖子，则在帖子正文右下角有“编辑”按钮，点击可进入编辑帖子页面。



图 3.1.1: APP 主界面



图 3.1.2: 帖子查看



图 3.1.3: 社会化分享



图 3.1.4: 收藏帖子



图 3.1.5: 查看图片



图 3.1.6: 发表帖子

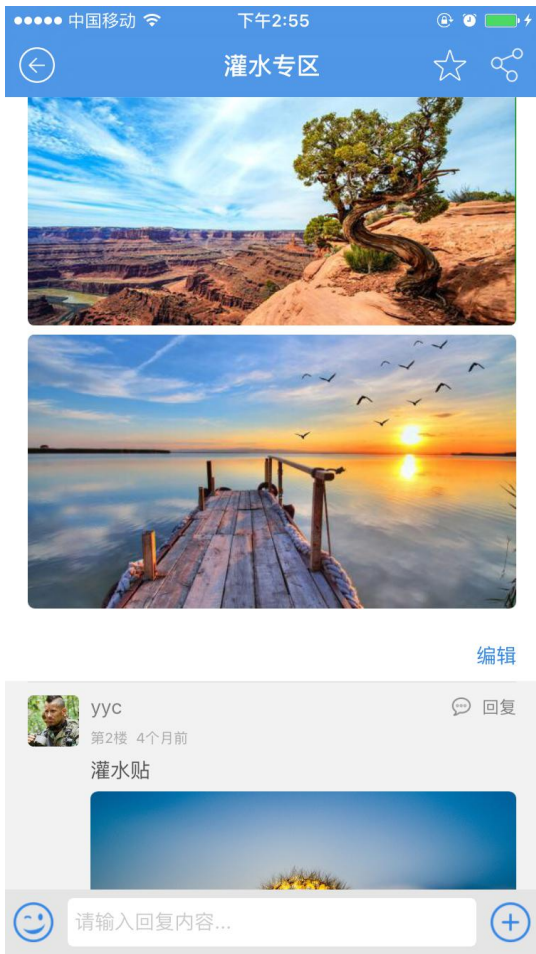


图 3.1.5: 编辑帖子入口

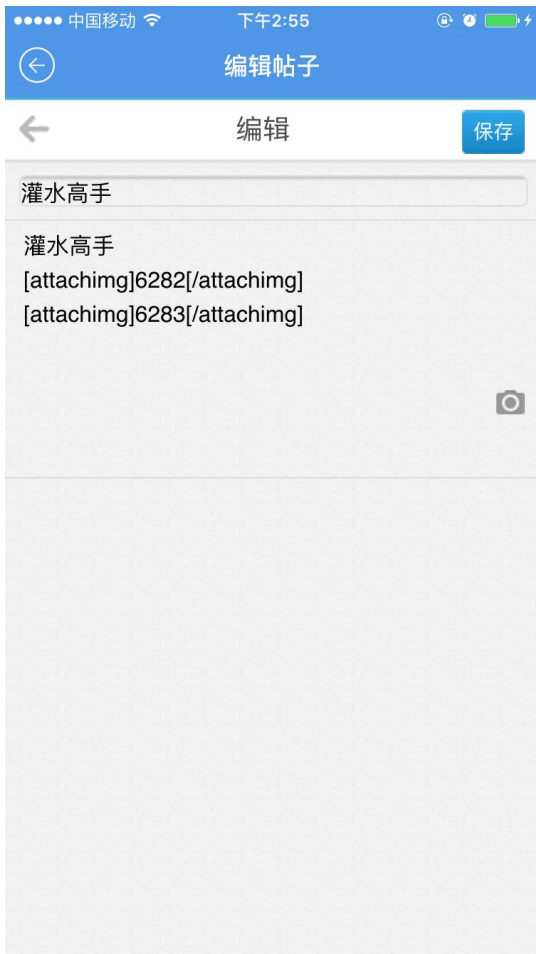


图 3.1.6: 编辑帖子

## 3.2 CMS 模块

包括设备配置、设备 CMS 绑定与解绑、设备基本信息查看、手动配置设备列表中的设备、使用门店配置配置设备列表中的设备。

### 3.2.1 配置上点流程

1) 点击导航栏右上角的用户头像可登录 CMS 或睿易之家论坛账号

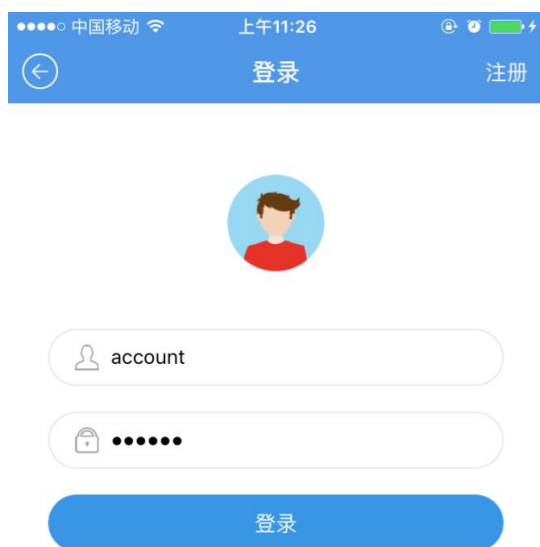


图 3.2.1.1: 登录 CMS



图 3.2.1.2: 点击 CMS 模块中的添加设备

2) 录入设备信息包括序列号和型号，可扫描机身二维码获取或手动录入

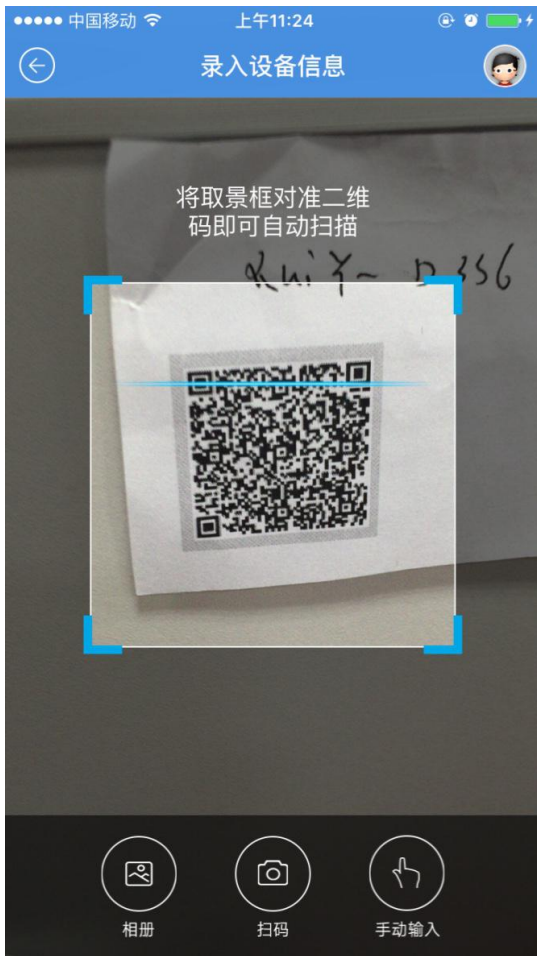


图 3.2.1.3: 二维码录入设备信息



图 3.2.1.4: 手动录入设备信息

3) 指定设备上网配置。若设备是隶属于 CMS 平台中的某门店，则在“选择上网配置”页面中选择设备隶属的总部和门店；若设备不属于任何门店，则点击页面中的“跳过”按钮。



图 3.2.1.5: 选择总部



图 3.2.1.6: 选择总部



图 3.2.1.7: 选择门店

图 3.2.1.8: 选择门店



图 3.2.1.9: 点击确定

4) 进入网络状态页面。若第三步中选择了总部和门店并点击了“确定”，APP 完成预操作后，跳出提示连 WiFi，此时用户应按 Home 键回到桌面，切换到设备 WiFi，然后重新回到 APP 界面点击“已连接”开始下发配置（若设备为 AP，则配置下发成功后，APP 将提示用户重新连接 WiFi 以使手机能正常上网，用户断开 WiFi 重新连接即可）；若第三步中点击了“跳过”，则 APP 完成预操作后，用户需点击“手动配置”跳转到手动配置页面，用户需选择上网方式并输入上网参数后开始配置。

(选择确定图示)



图 3.2.1.10: 连接 WiFi 的提示

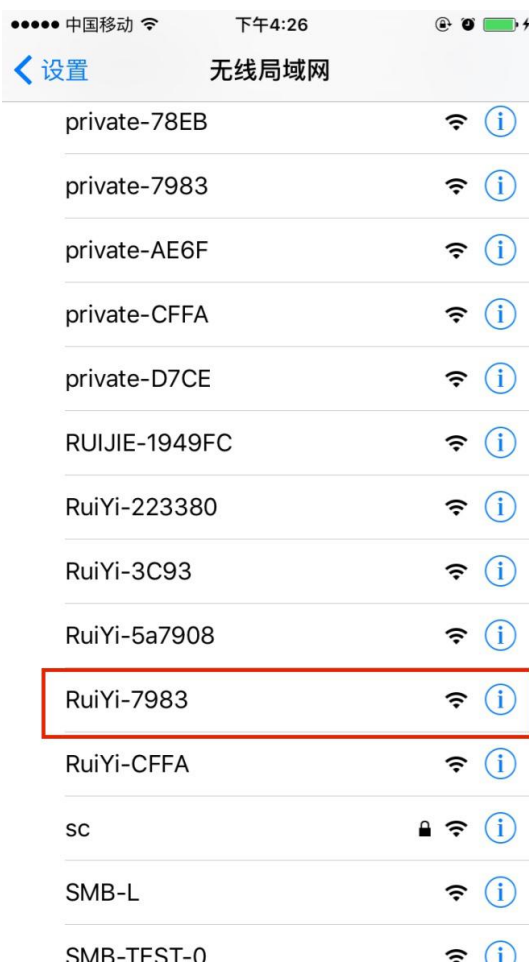


图 3.2.1.11: 在 WiFi 列表中选择设备 WiFi



图 3.2.1.12: 点击已连接继续



图 3.2.1.13: 下发配置中



图 3.2.1.14: 配置下发后检测设备网络状态



图 3.2.1.15: 配置成功

(选择跳过并点击“手动配置”图示)



图 3.2.1.16: 选择上网方式

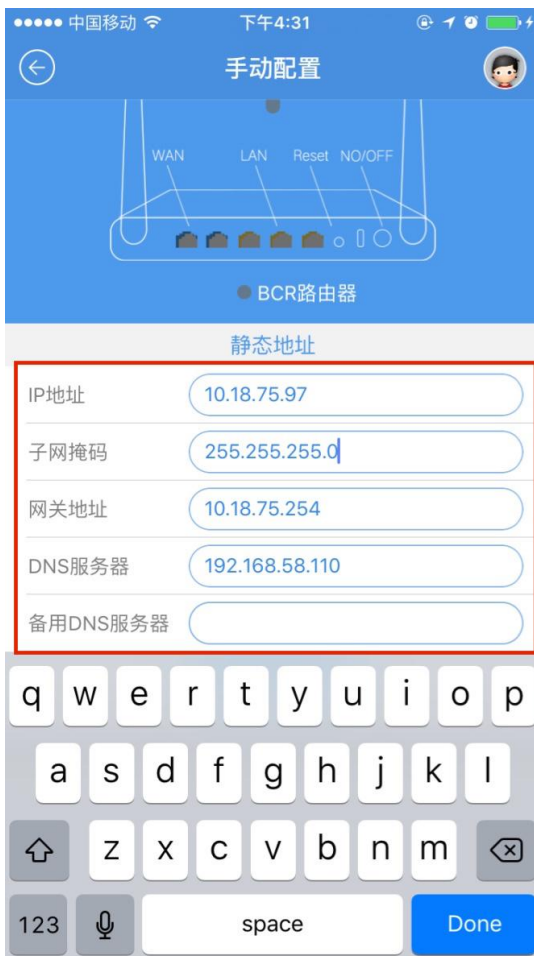


图 3.2.1.17: 填写上网参数



图 3.2.1.18: 连接 WiFi 的提示

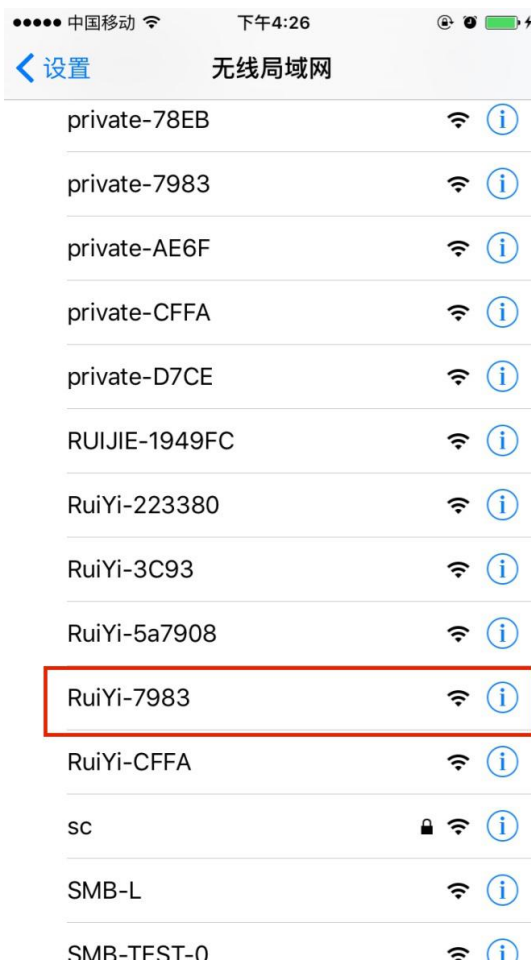


图 3.2.1.19: 在 WiFi 列表中选择设备 WiFi



图 3.2.1.20: 点击已连接继续



图 3.2.1.21: 下发配置中



静态地址

IP地址: 10.18.75.119

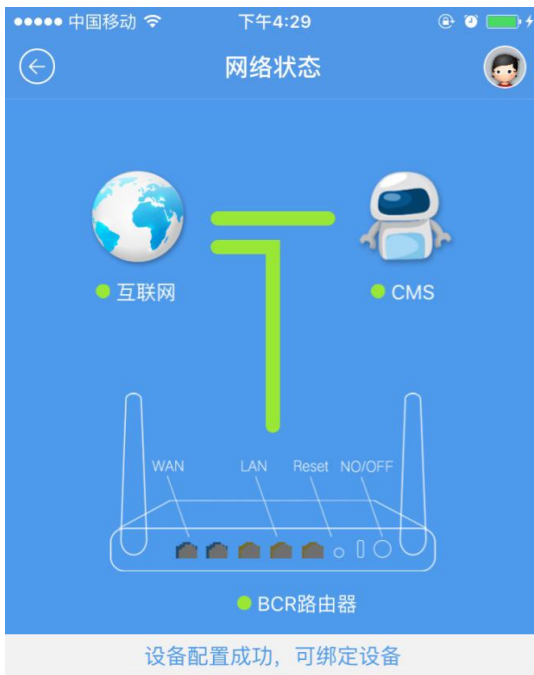
子网掩码: 255.255.255.0

网关地址: 10.18.75.254

DNS服务器: 192.168.58.110

确认配置

图 3.2.1.22: 配置下发后检测设备网络状态



绑定设备

完成配置

图 3.2.1.23: 配置成功跳转回网络状态页面

当设备为 AP，且设备且 AP 模式为瘦模式，则 APP 弹出提示框提示用户“APP 只支持胖 AP 的配置，是否切换到胖模式”，选择“切换”则 APP 将设备的模式置为胖模式，且弹出提示框提示“切换成功，等待设备重启成功，重现连到设备 WiFi 后继续”，待设备重启重启成功连接到设备 WiFi 点击“已重启继续”



图 3.2.1.24: 提示切换 AP 模式



图 3.2.1.25: 提示等待设备重启

配置命令下发成功后，APP 将提示用户重新连接 WiFi 以使手机能正常上网，用户断开 WiFi 重新连接设备 WiFi 后点击“已重连”继续。



图 3.2.1.25: AP 设备配置成功下发后需要重新关联 WiFi

5) 配置上网成功后，在网络状态页面选择“绑定设备”，填写设备信息后点击“确认”绑定设备

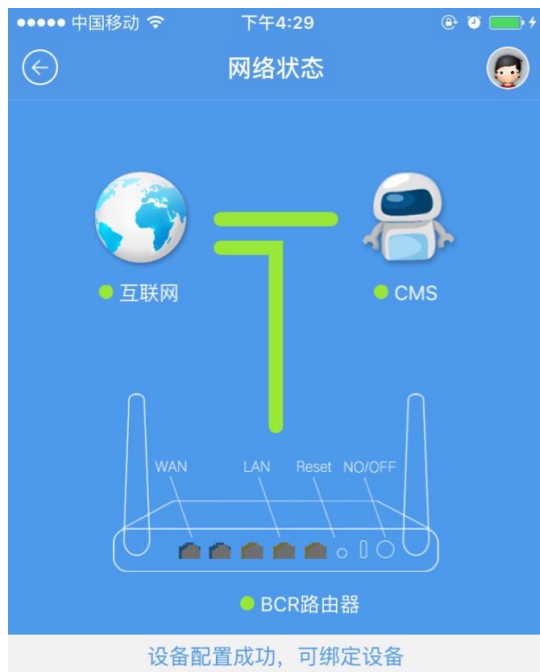


图 3.2.1.26: 选择绑定设备



图 3.2.1.27: 填写设备信息



图 3.2.1.28: 点击“确定”绑定设备

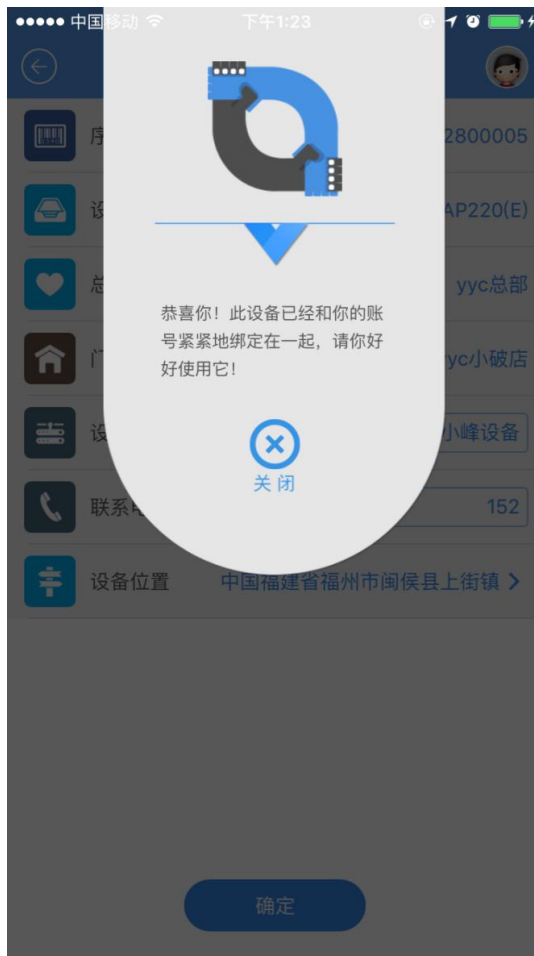


图 3.2.1.29: 绑定成功

### 3.2.2 设备列表

设备列表如下所示，在列表的单元格上左划，单元格右侧出现“解绑”按钮，点击可解绑设备。点击设备进入设备监控页面，可查看设备实时运行状态（当前仅支持 BCR810W 以及 NBR 系列设备）、设备配置功能（上网参数配置、安全规则配置、更新特种库、备份配置、恢复配置，按设备型号定制）、设备操作功能（重启、升级、解绑，重启功能仅支持 BCR810W 以及 NBR 系列设备）。



图 3.2.2.1：点击 CMS 面板中的设备列表



图 3.2.2.2：设备列表页面



图 3.2.2.3: 解绑设备

点击列表中的设备可进入设备详情页面，设备详情页面包括设备实时监控（支持 BCR810W、和 NBR 系列型号设备）、配置外网口（支持 BCR810W 和 RAP 系列型号设备）、流量监控（支持 NBR 系列型号设备）、安全配置（支持 NBR 系列型号设备）、查看日志（支持 NBR 系列型号设备）、备份及恢复设备配置（支持 NBR 系列型号设备）、重启设备（支持 BCR810W 和 NBR 系列型号设备）、升级设备（支持 BCR810W、RAP 系列型号、NBR 系列型号设备）、解绑设备（支持 BCR810W、RAP 系列型号、NBR 系列型号设备）等功能。不同信号的设备详情页面如下图所示。

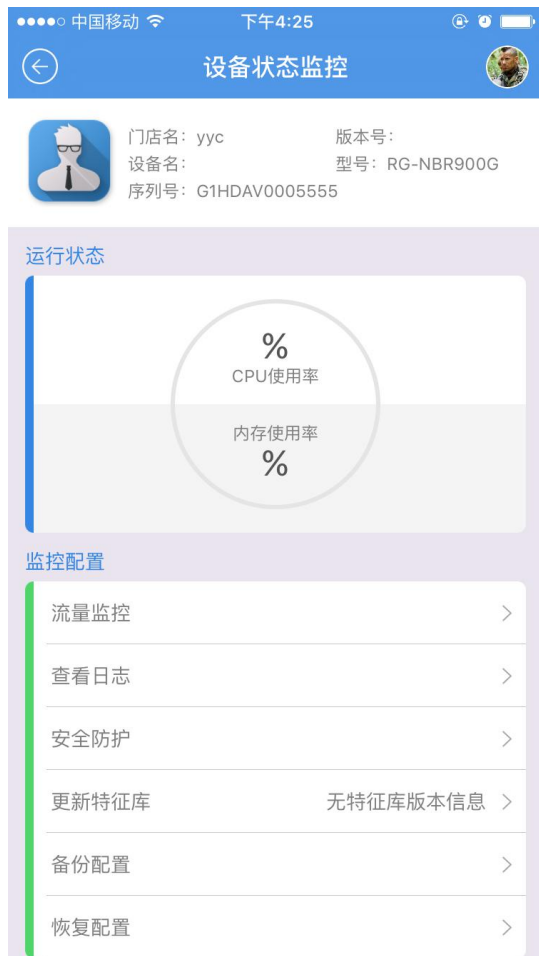


图 3.2.2.4: NBR 设备详情页



图 3.2.2.5: RAP 设备详情页



图 3.2.2.6: BCR 设备详情页



图 3.2.2.7: BCR 设备详情页

### 3.2.2.1 设备实时监控

对 BCR810W 设备，支持的实时监控数据包括设备 CPU、内存使用率、上下行速率、在线用户数及历史用户数；NBR 系列型号设备进入“流量监控”页面有更加详细的流量及带宽使用情况，进入“查看日志”可查看最新的系统运行日志。



图 3.2.2.8: 各类日志列表

### 3.2.2.2 设备配置

点击“配置外网口”可直接配置设备上网方式，支持 BCR810W 设备和 RAP 系列型号设备。  
点击管理设备进入设备管理页面，可以配置设备上网参数。



图 3.2.2.9：选择配置设备方式

对 NBR 系列型号设备，还支持更加丰富的配置功能，包括安全防护、升级特征库、备份配置、恢复配置。其中安全防护中的 ARP 管理可查看设备 ARP 列表，编辑管理规则、新增 IP 与 MAC 地址绑定规则、移除绑定规则；MAC 过滤规则可查看设备的 MAC 过滤规则、新增规则、移除规则。

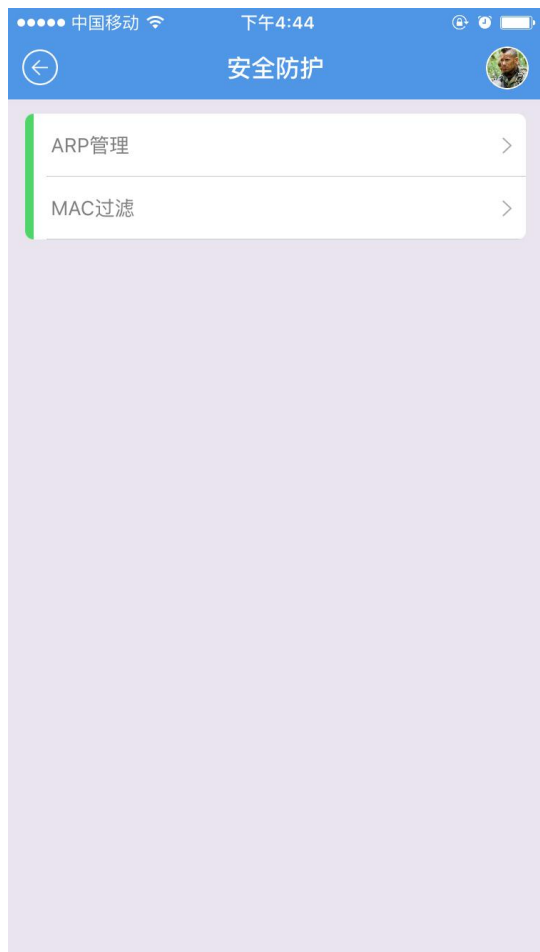


图 3.2.2.10: 安全防护页面

### 3.2.2.3 设备操作

对 BCR810W 支持升级、重启、授权、解绑设备；NBR 系列型号设备支持升级、重启、解绑设备；RAP 系列型号设备支持升级、解绑设备。其中升级设备需要进入设备版本列表页面选择升级的版本，确认后开始升级，升级。当设备为 BCR810W 点击“授权设备”进入设备授权列表，添加设备授权可以通过扫描授权码二维码或者手动输入实现。



图 3.2.2.11：版本升级时选择设备版本页面

图 3.2.2.12：设备授权列表

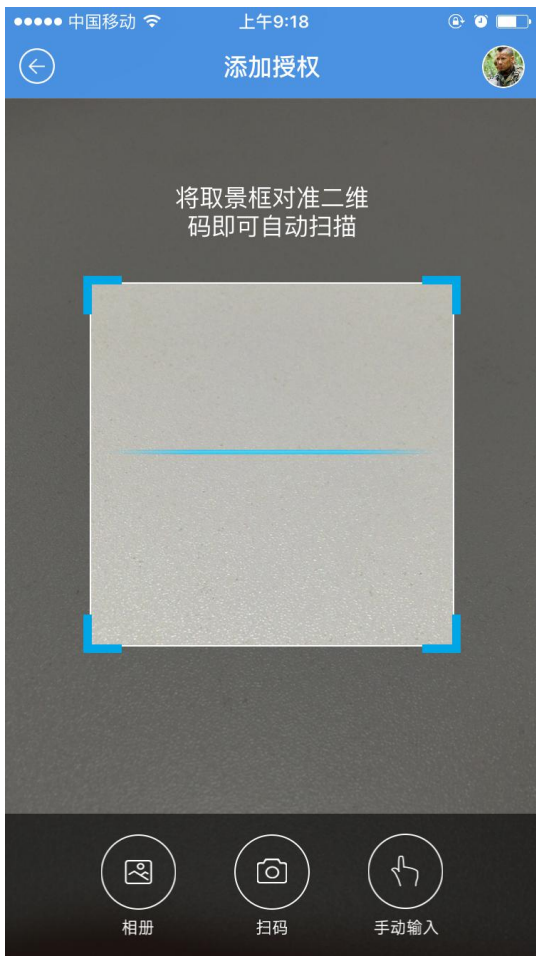


图 3.2.2.13: 扫描授权码二维码



图 3.2.2.14: 手动输入授权码

### 3.2.3 版本升级消息

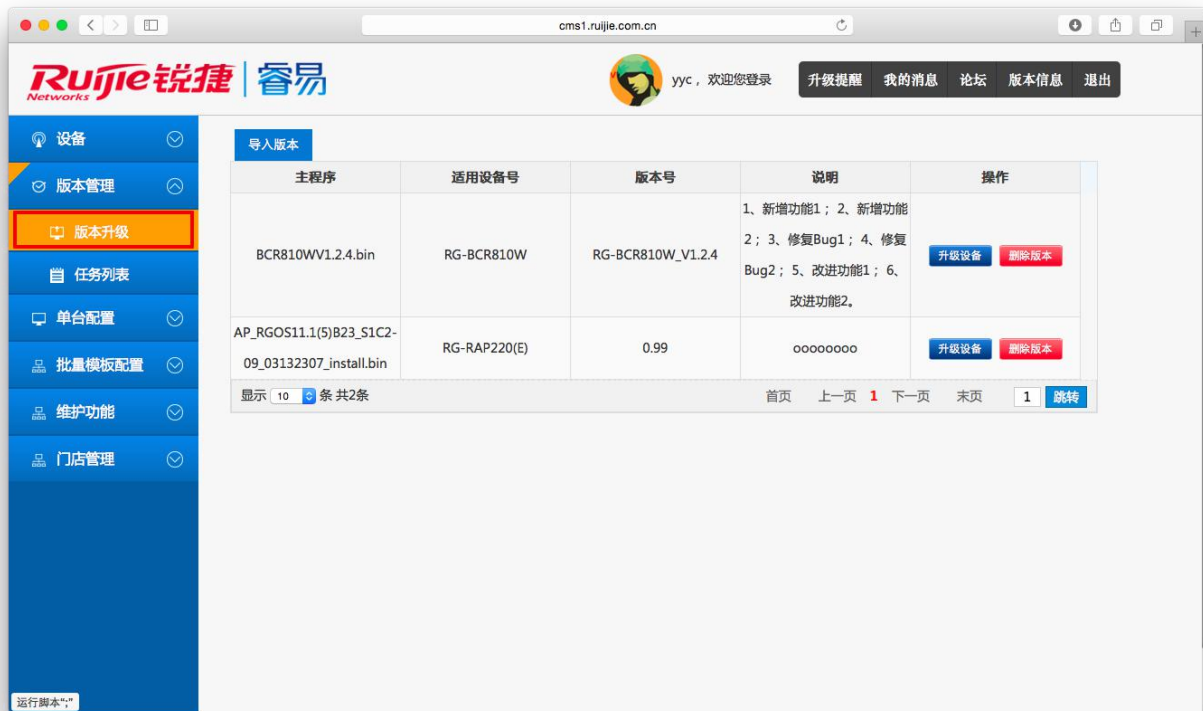
#### 3.2.3.1 CMS 下发升级消息

用户登录 CMS 平台，并在 CMS 上指定升级的设备及设备版本，并向 APP 设备下发升级任务，若下发的升级任务有两种：1) 需要 APP 确认的升级任务，该任务在用户使用 APP 确认升级之后才开始升级；2) 不需要 APP 确认的升级任务，该任务下发之后，设备立刻开始升级，此时 APP 收到的升级消息用于跟踪该升级任务进度。CMS 上下发升级任务的流程如下：

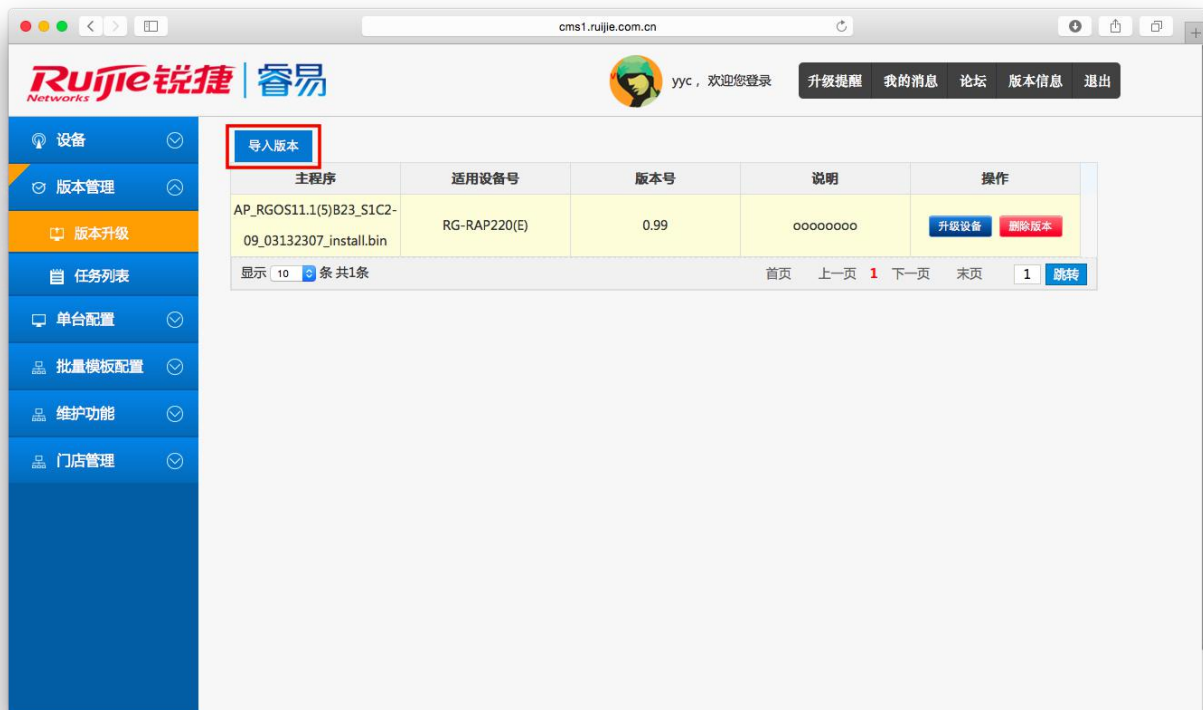
1) 登录 CMS (<http://cms1.ruijie.com.cn>)



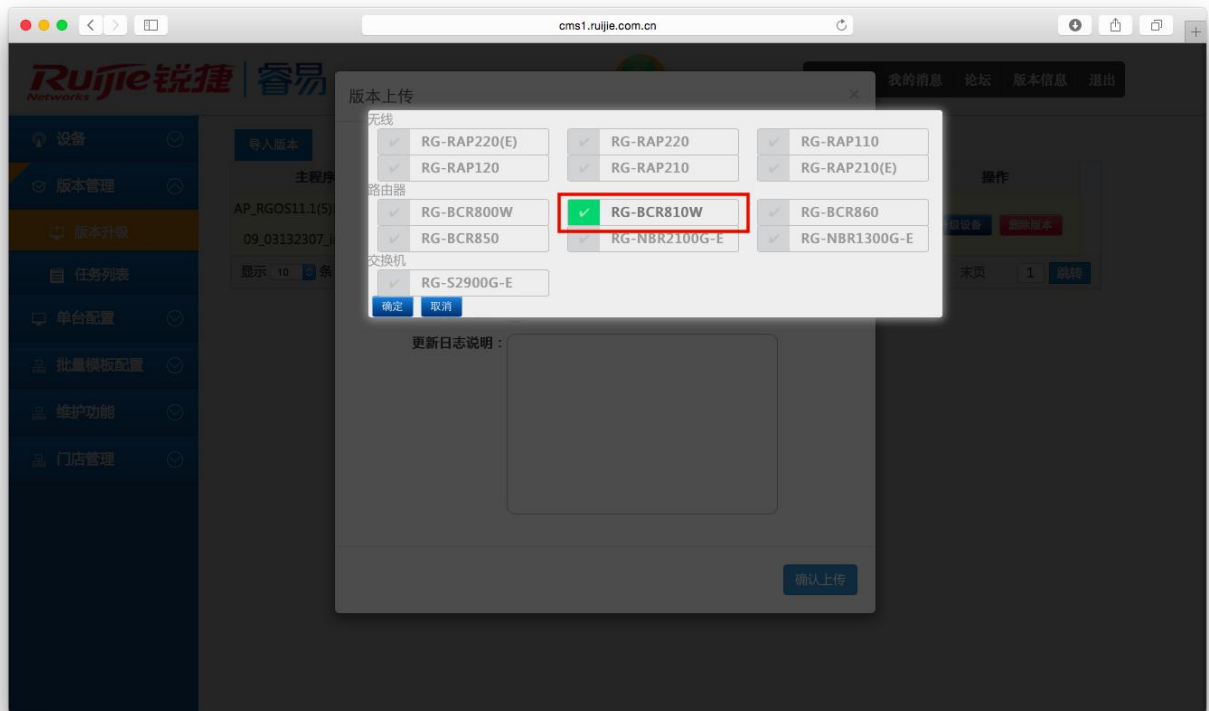
2) 点击“版本管理” >> “版本升级”



3) 若列表中无软件版本，则点击导入版本



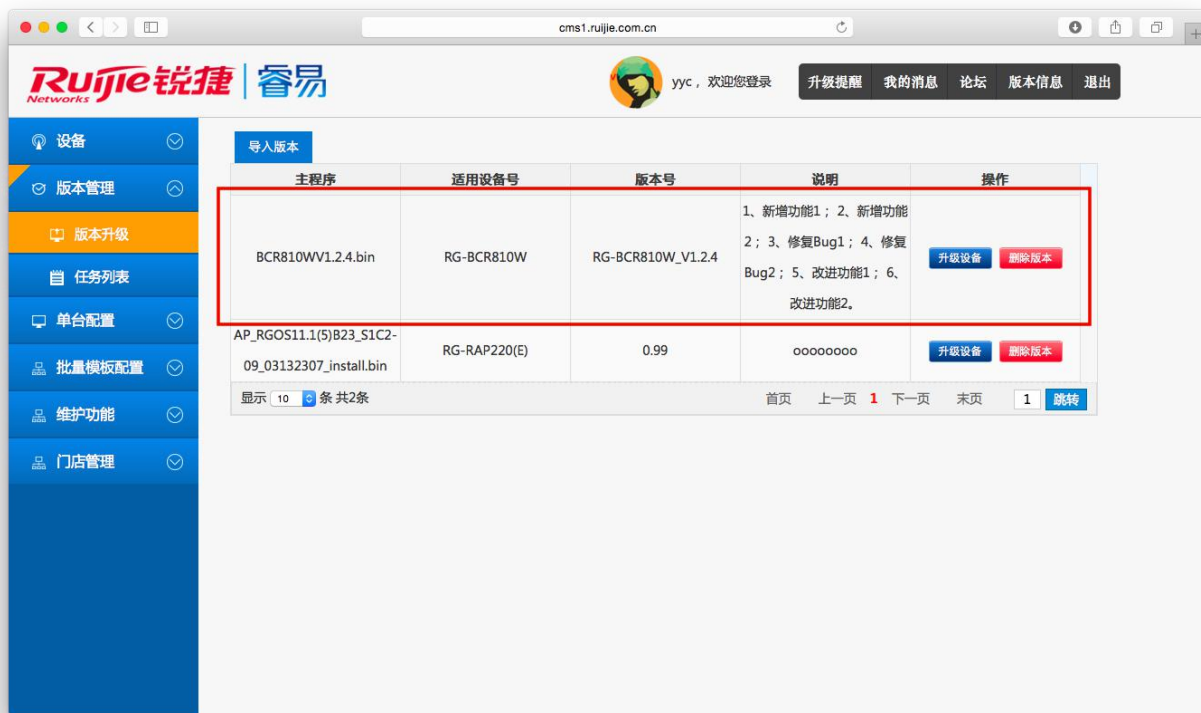
4) 勾选设备型号



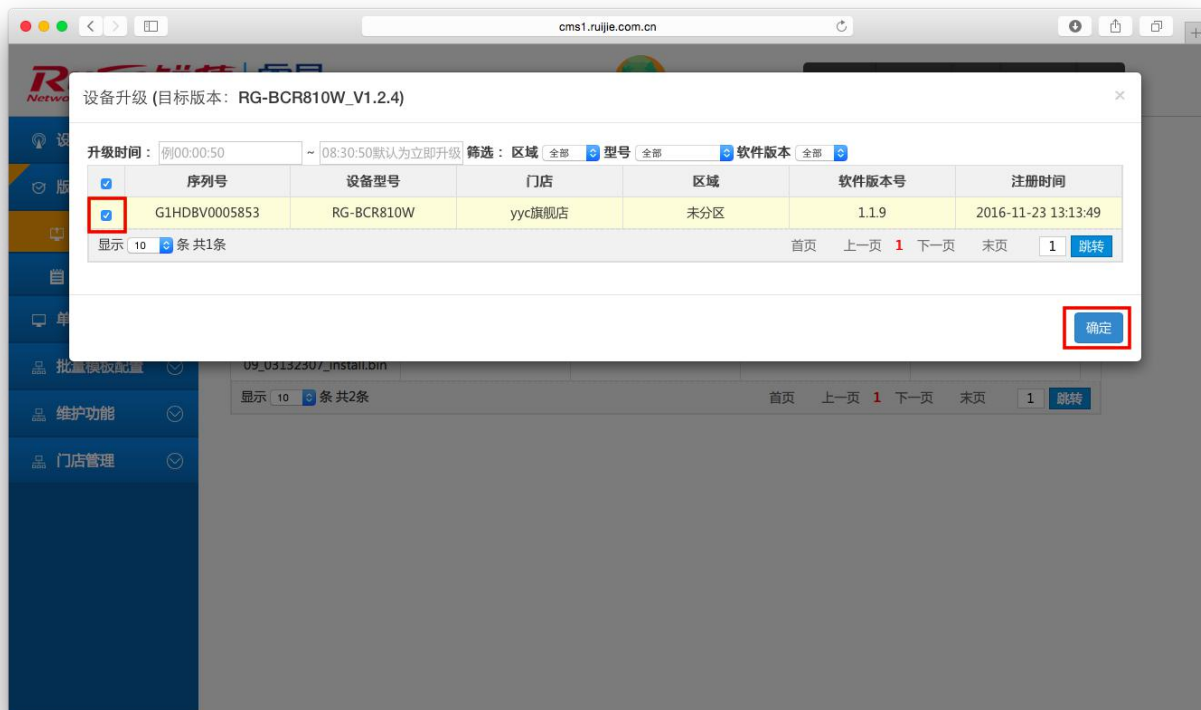
## 5) 填写版本信息



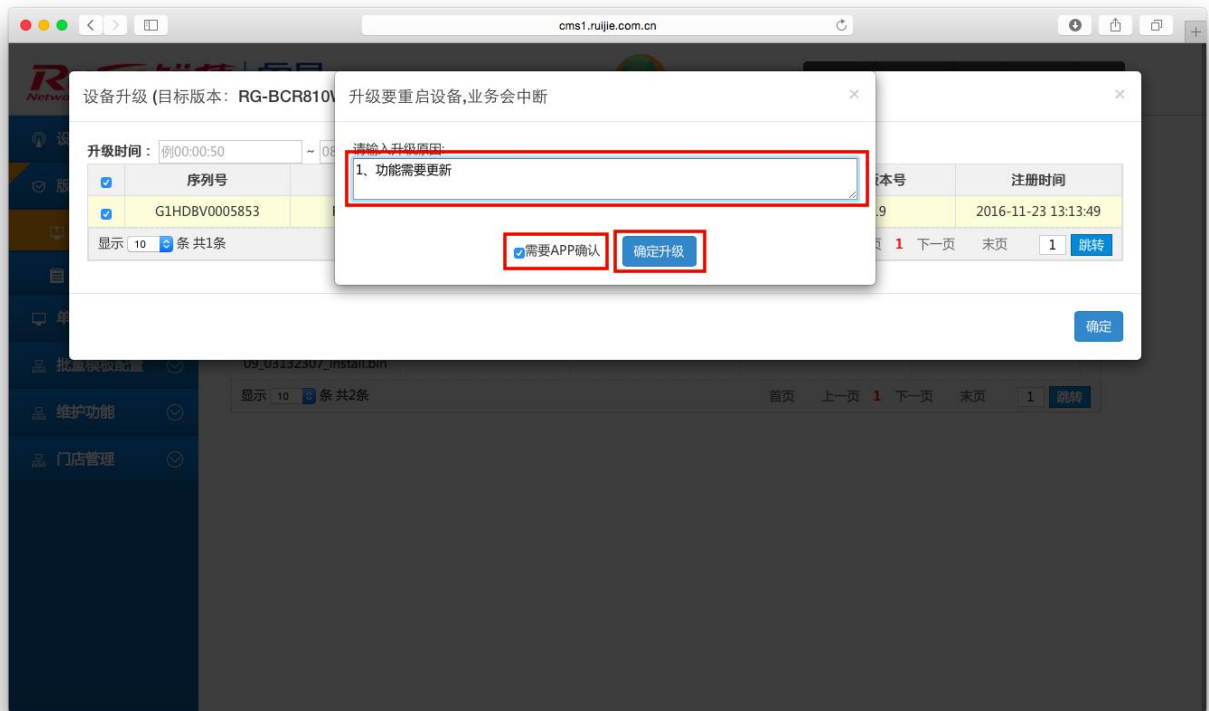
## 6) 上传成功



7) 点击升级设备，在弹出的窗口勾选需要升级的设备，点击确定



8) 填写版本升级须知，并根据用户需要下发的任务类型选择是否勾选“需要 APP 确认”，点击确认升级下发升级任务。



### 3.2.3.2 APP 处理升级消息

CMS 下发升级任务后，APP 将接收到升级消息，升级消息列表如下图所示，在列表的单元格上左划，单元格右侧出现“删除”按钮，点击可删除消息。点击升级消息进入升级状态界面，若需要确认升级消息则“确认消息”按钮为蓝色，点击确认升级设备；点击上方蓝灰色按钮，出现下拉菜单，选择以切换设备，升级消息的所有设备的升级状态可点击“任务列表”按钮查看。

1) 点击升级消息，若不处理可将其删除

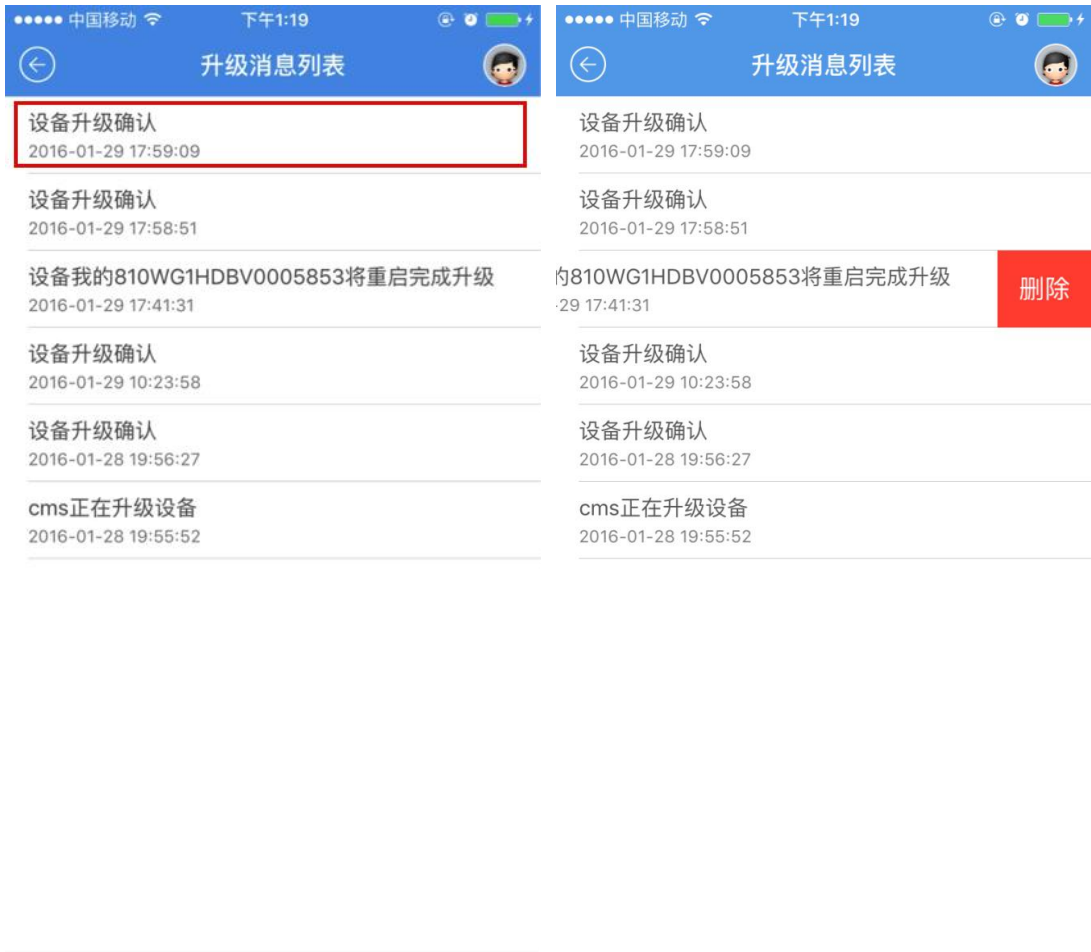


图 3.2.3.1: 升级消息列表页面

图 3.2.3.2: 删除消息

2) 单条升级消息可能包含多个设备的升级任务，点击下拉列表选择设备以查看各台设备的升级状态。点击“确认升级”后，升级消息包含的所有升级任务均被确认。



图 3.2.3.3: 选择任务中设备



图 3.2.3.4: 点击确认升级

### 3) 选择确认升级后，升级任务状态将开始更新



图 3.2.3.5: 确认后设备状态改变

4) 点击“任务列表”可查看消息中的所有升级任务的实时升级状态



图 3.2.3.6: 查看任务中所有设备的升级状态

图 3.2.3.7: 任务列表页面

### 3.2.4 设备指派

可将设备指派给其他用户，委托其暂时管理设备。点击 CMS 主页的“设备指派”进入指派任务列表。用户指派出去的任务在“我的指派”列表中，收到的指派任务显示在“收到指派”列表中，通过点击选项卡切换。在我的指派列表单元格左划点击“删除”可删除指派任务。

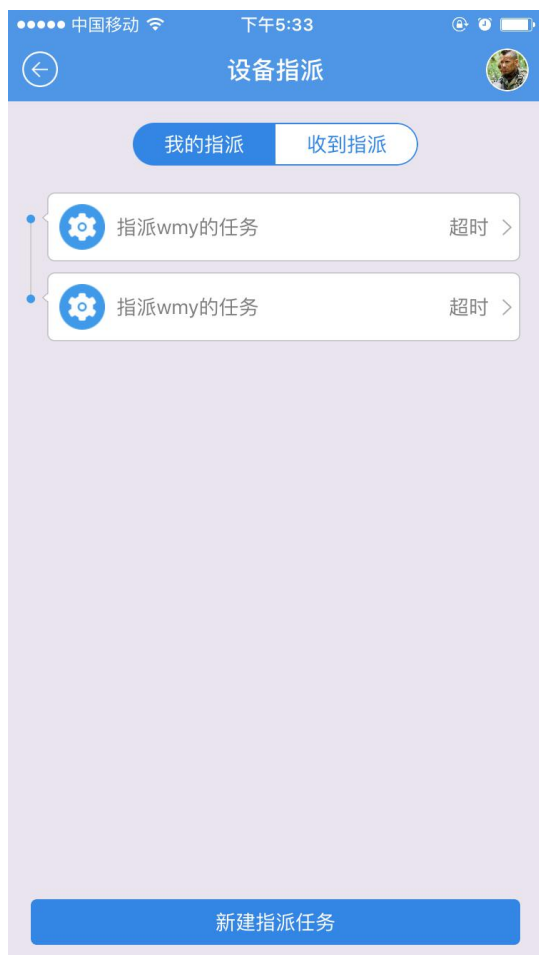


图 3.2.4.1: 我的指派任务



图 3.2.4.2: 收到的指派任务

点击“新建指派任务”新建指派，新建指派任务需要指定用户、选择设备、指定权限、指定优先级、编辑任务描述。指定指派用户时，可通过用户名指派或通讯录指派（论坛用户必须已绑定该手机号）。指派的权限包括监控、配置、重启、升级、登录（支持 BCR810W）



图 3.2.4.3: 新建指派任务



图 3.2.4.4: 从通讯录指定用户



图 3.2.4.5: 用户名指定用户

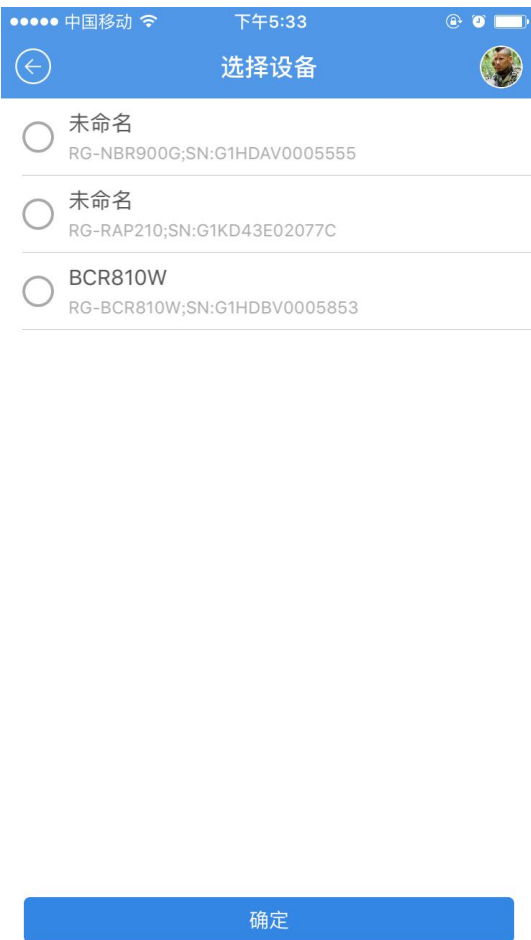


图 3.2.4.6: 指定设备

点击指派任务列表中的任务进入指派任务详情页。点击“点击管理设备”可查看指派的设备列表，点击设备进入设备详情页；编辑完成描述后，点击收回设备/归还设备以中止/交还设备，与删除任务区分。



图 3.2.4.7: 指派任务详情 1



图 3.2.4.8: 指派任务详情 2



图 3.2.4.9: 指派任务设备列表



图 3.2.4.10: 点击指派设备进入设备详情页

### 3.2.5 设备分组

可将多台设备分为一组，进行批量配置或操作，支持的批量配置操作包括：重启、升级、备份、恢复、指派。新建分组时只需指定分组名，建立分组之后可进入组操作页面的“设备列表”页面添加或删除设备。当下发指定的一种组操作时，仅对分组中支持该种配置操作的设备进行配置操作，分组中不支持该种配置操作的设备直接忽略。

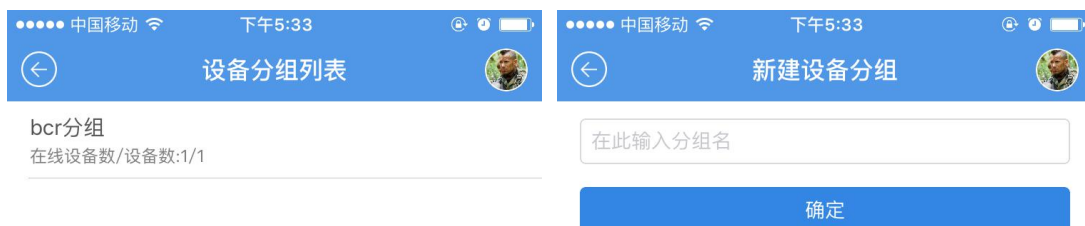


图 3.2.5.1: 设备分组列表

图 3.2.5.2: 新建分组



图 3.2.5.3: 分组详情页面

### 3.2.6 设备报障

当设备出现故障时，可使用设备报障功能，将故障上报锐捷睿易 400 客服，或者用户指定的技术维护人员。新建报障任务，昵称填用户希望客服人员对自己的称呼，联系方式填自己的联系方式方便客服联系，可以上传故障相关照片或截图附件方便客服分析故障。



图 3.2.6.1: 设备报障列表



图 3.2.6.2: 报障任务详情



图 3.2.6.3: 新建报障任务



图 3.2.6.4: 新建报障任务指定设备

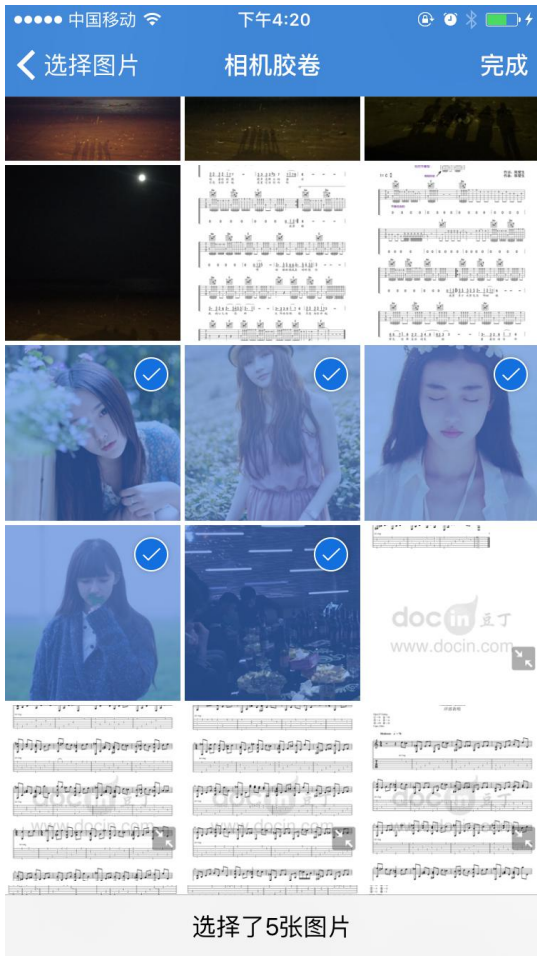


图 3.2.6.5: 新建报障任务上传附件

### 3.3 用户模块

用户模块中显示用户在论坛中发表、回复、收藏的帖子，并显示用户信息，查看收到的评论消息，好友列表等。此外此模块还包含客服反馈功能，用户可向客服咨询 APP、论坛、设备相关问题。反馈问题需要编辑标题、内容、可添加图片。



图 3.3.1: 用户信息查看

### 3.3.1 编辑用户信息

点击用户个人主页的头像区域可进入用户信息编辑页面，可以从手机相册中选择图片，编辑用户头像以及性别，点击右上角的保存按钮保存信息。



图 3.3.1.1: 编辑用户信息入口



图 3.3.1.2: 用户信息编辑页面



图 3.3.1.3: 编辑用户头像



图 3.3.1.4: 编辑用户性别

### 3.3.2 查看用户相关用户列表

点击用户个人主页头像下方的粉丝、好友、关注按钮可进入用户的粉丝列表页面、好友列表页面、关注列表页面



图 3.3.2.1: 相关用户列表入口

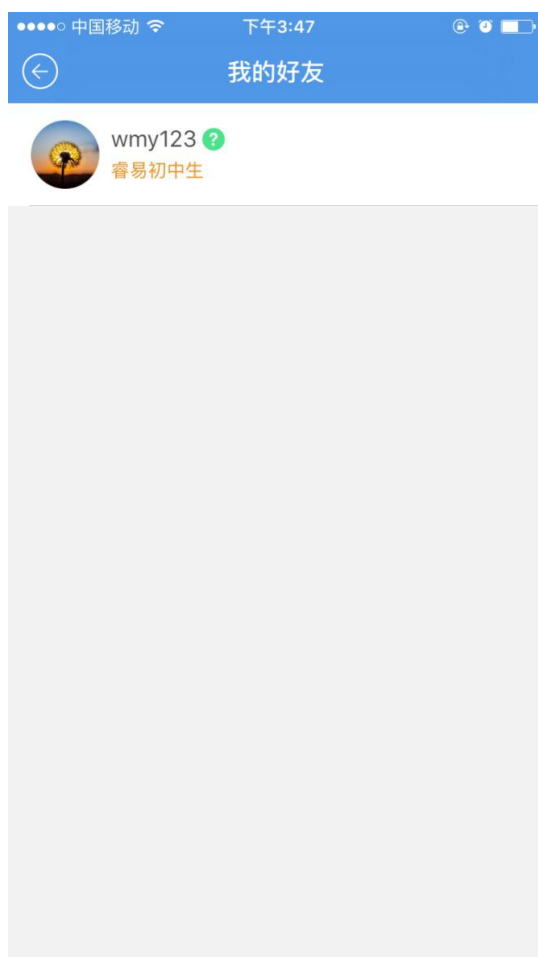


图 3.3.2.2: 相关用户列表

### 3.3.3 查看用户相关帖子列表

点击我的发表可查看用户发表的帖子列表，点击我的回复可以查看用户的回复评论，点击我的收藏可以查看用户的收藏帖子列表。



图 3.3.3.1: 相关帖子列表入口



图 3.3.3.2: 相关帖子列表

### 3.3.4 查看用户收到的评论

点击评论消息可以查看用户收到的评论，点击列表条目右上角的回复按钮可直接回复评论，点击列表条目跳转到评论所属帖子。用户收到评论时 APP 会在右侧跳出消息提示圆框，点击可进入评论消息页面。



图 3.3.4.1: 评论消息入口



图 3.3.4.2: 评论消息列表

### 3.3.5 查看用户授权列表

点击“我的授权”可以查看用户的 BCR810W 设备的授权列表，可在该页面添加设备授权，授权过程为，先指定授权设备，再指定授权码



图 3.3.5.1: 用户授权列表入口



图 3.3.5.2: 用户授权列表



图 3.3.5.3: 用户授权列表入口

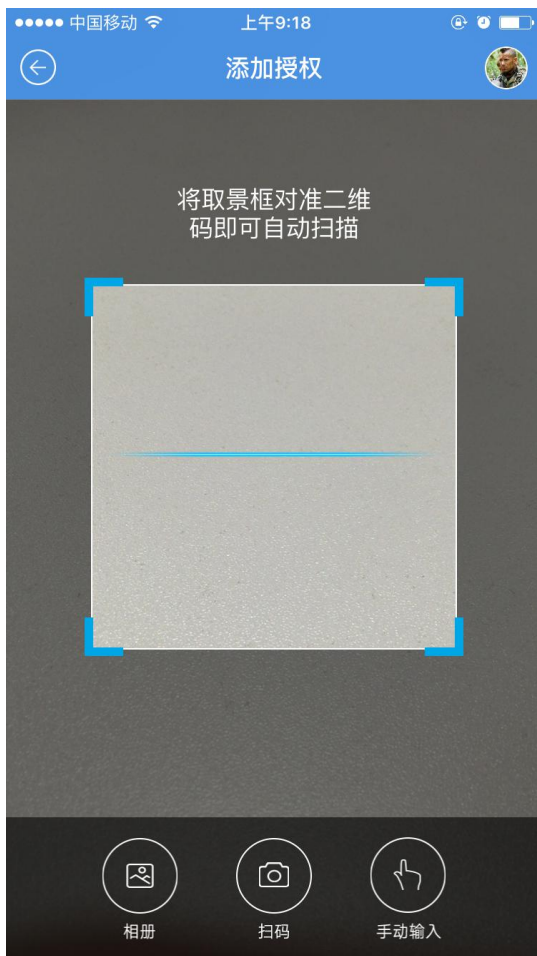
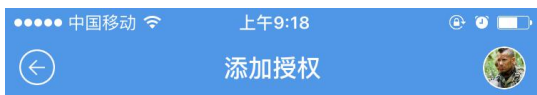


图 3.3.5.4: 用户授权列表



请输入授权号

确定



图 3.3.5.5: 用户授权列表入口

### 3.3.6 反馈设备或论坛相关问题

点击我要反馈可以反馈设备或论坛相关问题。进入相应的反馈页面后可编辑反馈内容，包括标题、内容、图片，点击下发的加号按钮可以向其中添加图片。编辑完成点击右上角的提交按钮提交反馈。



图 3.3.6.1: 客服反馈入口



图 3.3.6.2: 客服反馈入口

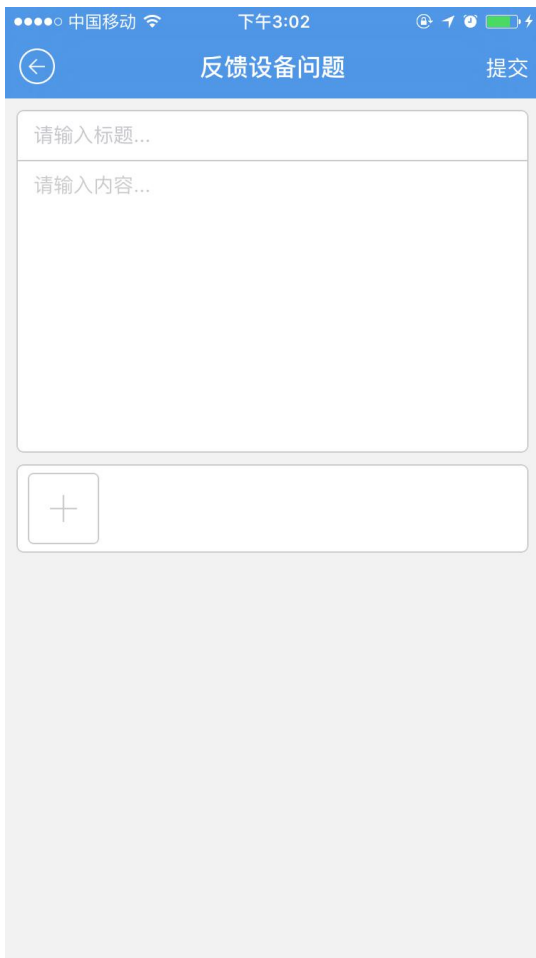


图 3.3.6.3: 反馈编辑页面

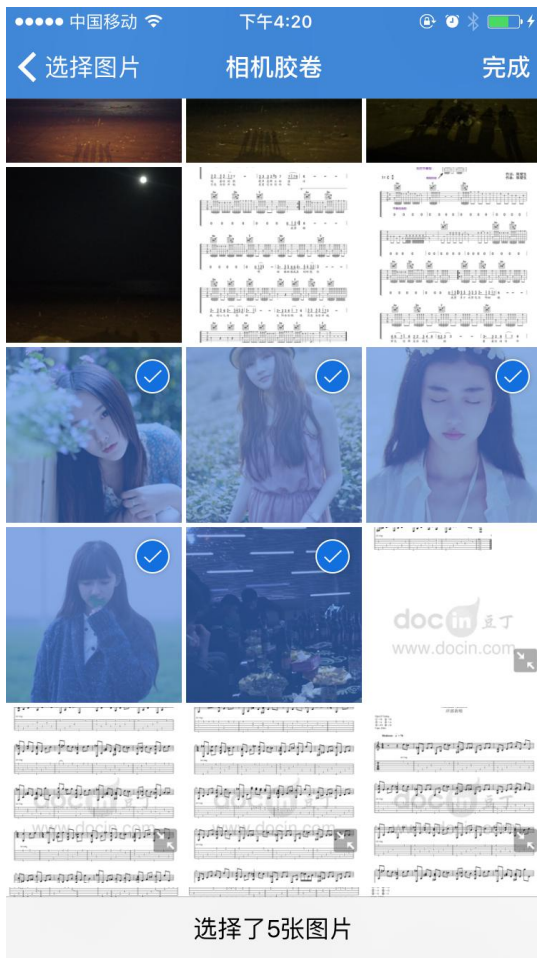


图 3.3.6.4: 选定图片

### 3.3.7 设置

点击设置可以设置收到消息是否播放提示音、是否震动，清除缓存可以清除 APP 的图片缓存，减少 APP 所占存储空间，还可以修改密码。



图 3.3.7.1: 设置入口



图 3.3.7.2: 设置页面